

**Dutch  
PetCare  
Company**



# **Voorwaarden huisdieraansprakelijkheidsverzekering Dutch PetCare Company**



# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	2
1.1 Verzekeringsduur en ingangsdatum	2
1.2 Begrippen	2
<b>2. Verzekerden en dekking</b>	2
2.1 Wie is verzekerd?	2
2.2 Wanneer geldt de dekking?	2
2.3 Waar geldt de dekking?	3
2.4 Wat is verzekerd?	3
2.5 Wat is niet verzekerd?	3
2.6 Tijdelijk verblijf van het dier bij derden	3
<b>3. Schadebehandeling</b>	3
3.1 Wat te doen bij schade	3
3.2 Wat vergoeden wij?	4
3.3 Eigen risico	4
3.4 Cumulatie van schades	4
3.5 Subrogatie	4
3.6 Gerechtelijke procedure	4
3.7 Na u-clausule	4
<b>4. Uw verplichtingen</b>	4
4.1 Schadebeperkingsplicht	4
4.2 Wijzigingen doorgeven	4
4.3 Fraude	4
<b>5. Wijziging of beëindiging</b>	5
5.1 Wijzigingen in de verzekering	5
5.2 Beëindiging van de verzekering	5
5.3 Overdracht van de verzekering	5
<b>6. Uitsluitingen en overige bepalingen</b>	5
6.1 Schade aan toevertrouwde zaken	5
6.2 Uitsluiting molest en terrorisme	5
<b>7. Klachten en contact</b>	5
7.1 Klachtenprocedure	5
7.2 Contactgegevens	5

## 1. Inleiding

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering voor schade veroorzaakt door uw huisdier. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent, wat niet verzekerd is en wat u moet doen bij schade.

De looptijd van deze verzekering is 12 maanden. De dekking vervalt automatisch na deze periode. Deze gratis dekking gaat pas in nadat u een geldige huisdierenverzekering heeft afgesloten via [verzekeerjehuisdier.nl](http://verzekeerjehuisdier.nl) en het polisblad per e-mail heeft gestuurd naar [polisblad@verzekeerjehuisdier.nl](mailto:polisblad@verzekeerjehuisdier.nl). Na acceptatie ontvangt u een bevestiging van de dekking.

*Deze voorwaarden gelden alleen in combinatie met een via [www.verzekeerjehuisdier.nl](http://www.verzekeerjehuisdier.nl) afgesloten huisdierenverzekering voor hond of kat.*

### 1.1 Verzekeringsduur en ingangsdatum

- De looptijd van deze verzekering is 12 maanden;
- Er is sprake van een wachttermijn van 30 dagen na ingangsdatum verzekering;
- De dekking vervalt automatisch na 12 maanden zonder aanvullende aankondiging, tenzij door ons actie wordt ondernomen;
- De dekking gaat pas in nadat u het polisblad van uw via [verzekeerjehuisdier.nl](http://verzekeerjehuisdier.nl) afgesloten huisdierenverzekering hebt gemaild naar [polisblad@verzekeerjehuisdier.nl](mailto:polisblad@verzekeerjehuisdier.nl), en u bent geaccepteerd.

### 1.2 Begrippen

- **U / uw:** de verzekeringsnemer en/of de verzekerden.
- **Wij / ons / onze:** Onderlinge Waarborgmaatschappij Dutch PetCare Company, gevestigd in Amersfoort (KvK-nummer 54095484).
- **Schade:**
  - Schade aan dieren;
  - Schade aan spullen of zaken van anderen.

## 2. Verzekerden en dekking

### 2.1 Wie is verzekerd?

U bent verzekerd als u de eigenaar bent van een hond of kat waarvoor via [www.verzekeerjehuisdier.nl](http://www.verzekeerjehuisdier.nl) een huisdierverszekering is afgesloten en u deze aansprakelijkheidsverzekering hebt geactiveerd.

### 2.2 Wanneer geldt de dekking?

U bent verzekerd voor schade:

- Veroorzaakt door uw hond of kat;
- Bij derde in geval van schriftelijke aansprakelijkheid en verificatie mogelijkheid middels handtekening;
- Waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent;
- Die is ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsperiode;
- Waarvan u bij het afsluiten redelijkerwijs niet kon weten dat deze zou ontstaan;
- Alleen wanneer u als particulier handelt.

## 2.3 Waar geldt de dekking?

De dekking geldt uitsluitend binnen Nederland.

## 2.4 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan derden die uw hond of kat veroorzaakt, waarbij u als eigenaar aansprakelijk bent volgens de wet. Dit geldt alleen na activatie van de verzekering en acceptatie door ons.

## 2.5 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- Dat is ontstaan binnen de 30 dagen wachttermijn;
- Door opzet;
- Aan uw eigen spullen of die van familieleden/huisgenoten;
- Alle aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar die aan u zijn toevertrouwd;
- Spullen of zaken waar verzekerde een overeenkomst voor heeft. Voorbeelden van overeenkomsten zijn huur, lease of vruchtgebruik;
- Spullen of zaken die u onrechtmatig leent of gebruikt;
- Wanneer u fraudeert;
- Als er al een schade is uitgekeerd in het verzekeringsjaar;
- Als het dier langer dan 1 dag bij derden verblijft;
- Bij commerciële instellingen;
- Door boerderijdieren of bedrijfsmatig gehouden huisdieren;
- Als de benadeelde zelf al claimt bij een andere verzekering;
- Als het dier niet was aangeliend op een plek waar dit verplicht was;
- Aan meubels of stoffering;
- Aan voertuigen en alles wat daaraan gekoppeld is;
- Bij wederzijdse schade;
- Door uw dier aan een ander dier binnen uw eigen huis;
- Als het dier niet aangeliend was op locatie waar dat verplicht was;
- Wanneer bij een bijtincident geen sprake is van aantoonbare schade (middels medisch dossier) door verzekerde dier.

## 2.6 Tijdelijk verblijf van het dier bij derden

Schade veroorzaakt door uw dier tijdens tijdelijk verblijf (meer dan 1 dag) bij anderen is niet verzekerd.

## 3. Schadebehandeling

### 3.1 Wat te doen bij schade

- Meld de schade zo snel mogelijk via [schadeclaim@verzekerehuisdier.nl](mailto:schadeclaim@verzekerehuisdier.nl). Wij verzoeken u om uw schade binnen 14 dagen na het incident te melden;
- Beperk verdere schade zoveel mogelijk;
- Geef informatie over andere (mogelijk) dekkende verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade ook verzekeren of vergoeden;
- Werk mee aan de schadeafhandeling;
- Geef alle relevante informatie, zoals brieven of documenten;
- Laat ons de schade beoordelen en behandelen;
- Doe bij vermoedens van een misdrijf direct aangifte bij de politie;
- U mag niets doen waardoor onze positie wordt benadeeld.

### **3.2 Wat vergoeden wij?**

Wij vergoeden maximaal €500,- per verzekeringsjaar.

- Per gebeurtenis geldt een eigen risico van €250,-;
- We keren nooit meer uit dan de dagwaarde van spullen/zaken;
- We mogen rechtstreeks aan de benadeelde uitkeren of een regeling treffen;
- Wij bepalen de dagwaarde.

### **3.3 Eigen risico**

Er geldt een eigen risico van €250,- per gedekte gebeurtenis.

### **3.4 Cumulatie van shades**

U kunt maximaal één keer per verzekeringsjaar een schadevergoeding ontvangen. Verdere schade in hetzelfde verzekeringsjaar wordt niet vergoed.

### **3.5 Subrogatie**

Na uitkering van een schadevergoeding nemen wij uw rechten over om de schade te verhalen op een derde partij.

### **3.6 Gerechtelijke procedure**

Als de andere partij een burgerlijke procedure tegen u begint, moet u dit aan ons melden. Wij beoordelen of een procedure zinvol is.

Vervolgt justitie u in verband met een verzekerde schade? Dit moet u zelf regelen en zelf alle kosten betalen. Wij helpen u als wij denken dat dit ook voor ons belangrijk is. Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en kosten.

### **3.7 Na u-clausule**

Is de schade ook verzekerd op een andere polis, bijvoorbeeld een inboedelverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan keren wij alleen uit als en voor zover die andere verzekering niet of niet volledig betaalt. Deze verzekering geldt dus als aanvullende dekking.

## **4. Uw verplichtingen**

### **4.1 Schadebeperkingsplicht**

U moet zich inspannen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.

### **4.2 Wijzigingen doorgeven**

Geef wijzigingen in adres, diergegevens of andere relevante informatie tijdig aan ons door.

### **4.3 Fraude**

Bij fraude beëindigen wij de verzekering per direct en vorderen eventueel uitgekeerde bedragen terug. Wij kunnen bovendien aangifte doen.

## **5. Wijziging of beëindiging**

### **5.1 Wijzigingen in de verzekering**

Wij mogen de voorwaarden aanpassen. U ontvangt hierover tijdig bericht.

### **5.2 Beëindiging van de verzekering**

De verzekering eindigt automatisch na 12 maanden. Eerder beëindigen is mogelijk in geval van:

- Fraude;
- Bij overlijden van uw huisdier: om de verzekering tussentijds te stoppen bij het overlijden van uw huisdier, hebben we een overlijdensverklaring van uw dierenarts nodig;
- Als u niet meer in bezit bent van uw huisdier: om de verzekering tussentijds te stoppen als u uw huisdier hebt vervreemd, hebben we de volgende documenten nodig: een bewijs van uitschrijving van uw dierenarts en/of een bewijs van uitschrijving uit het chipregistratieportaal en/of een afstandsverklaring. Op al deze stukken moet de volgende informatie staan: het chipnummer, en de naam uw huisdier en uw eigen naam en contactgegevens.

### **5.3 Overdracht van de verzekering**

De verzekering is niet overdraagbaar. Bij verandering van eigenaar eindigt de dekking automatisch.

## **6. Uitsluitingen en overige bepalingen**

### **6.1 Schade aan toevertrouwde zaken**

Schade aan spullen of zaken die u gebruikt, leent of huurt (bijvoorbeeld van vrienden, bedrijven, scholen of vakantieverblijven) is uitgesloten van dekking.

### **6.2 Uitsluiting molest en terrorisme**

Schade als gevolg van oorlog, binnenlandse onlusten, terrorisme, atoomkernreacties of andere vormen van molest is niet verzekerd.

## **7. Klachten en contact**

### **7.1 Klachtenprocedure**

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Neem dan eerst contact met ons op via e-mail of telefoon. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij ons.

### **7.2 Contactgegevens**

Dutch PetCare Company  
Amersfoort, Nederland  
E-mail: [info@verzekerjehuisdier.nl](mailto:info@verzekerjehuisdier.nl)  
Schade claimen: [schadeclaim@verzekerjehuisdier.nl](mailto:schadeclaim@verzekerjehuisdier.nl)

Dutch PetCare Company is vrijgesteld van prudentieel toezicht door DNB  
Alle rechten zijn voorbehouden aan Dutch PetCare Company  
Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd  
Op deze polisvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.